

## **Informationsblatt zum Ausbau mit schnellen Internetverbindungen im Bereich der Gemeinde Westheim**

Diese Zusammenstellung soll die am häufigsten gestellten Fragen zum Thema schnelle Internetverbindungen beantworten.

### **Wie kommt die schnelle Internetverbindung zu mir nach Hause?**

Wir nutzen die bereits zu Ihnen verlegte Telefonleitung der Telekom. Es muss also kein neues Kabel zu Ihnen verlegt werden.

### **Was muss ich tun, damit eine schnelle Internetverbindung zu mir geschaltet werden kann?**

Damit wir Ihnen eine schnelle Internetverbindung zur Verfügung stellen können, ist es notwendig, dass der Telefondienst auch von uns verwaltet wird. Hierzu genügt eine schriftliche Bestellung bei uns, den Rest veranlassen wir dann. Das heißt für Sie, dass Sie nur eine Rechnung im Monat über beide Dienstleitungen erhalten und auch nur eine Anschlussgebühr bezahlen.

### **Kann ich meine Telefonnummer(n) behalten?**

Ja, das ist möglich – auf Wunsch können Sie auch eine neue Rufnummer bekommen.

Hinweis: Bitte **niemals** selbst kündigen, da sonst Ihre Rufnummer verloren sein könnte!!!

### **Ich habe bereits einen Internetzugang von einem anderen Anbieter – kann ich damit auch das schnellere Internet nutzen?**

Nein, das geht leider nicht ohne Weiteres, dazu müsste Ihr Anbieter einen entsprechenden Vertrag mit uns geschlossen haben. Wir empfehlen in diesem Fall Ihren Anbieter darauf anzusprechen. Wollen Sie nicht warten, so muss der Internetzugang abgemeldet werden und von uns neugeschaltet werden.

Hinweis: Entsprechende Vertragslaufzeiten mit Ihrem jetzigen Anbieter sind dennoch einzuhalten.

### **Ich habe bereits einen Internetzugang von einem anderen Anbieter und will zu RiesDSL wechseln, kann ich meine Hardware weiterhin nutzen?**

Ja, in den allermeisten Fällen ist das problemlos möglich. Falls die Geräte sehr alt sein sollten, empfehlen wir allerdings diese zu ersetzen.

Hinweis: Die bisherigen Zugangsdaten können nicht weiter genutzt werden.

### **Was kostet ein schneller Internetzugang mit Daten- und Telefonflatrate?**

Ein 6000er Internetanschluss kostet einschließlich Telefonflatrate ins deutsche Festnetz für den privaten Gebrauch 39,95 EUR im Monat.

Ein 16000er Internetanschluss kostet einschließlich Telefonflatrate ins deutsche Festnetz für den privaten Gebrauch 52,95 EUR im Monat.

Für weitere Fragen wenden Sie sich bitte an RiesDSL unter folgender Telefonnummer 09081-2183-002, per Fax unter 09081-2183-111, per Email unter [mail@riesdsl.de](mailto:mail@riesdsl.de) oder auf unserer Internetseite [www.riesdsl.de](http://www.riesdsl.de).